

El impacto de Inteligencia Artificial y su influencia social en la inteligencia emocional desde la perspectiva de la Psicología Social

The Impact of Artificial Intelligence and its Social Influence on Emotional Intelligence from the Perspective of Social Psychology



<https://doi.org/10.64736/cim2025.cp06>

Sergio Daniel Conde
Doctor en Psicología Social
Profesor Titular, Universidad Siglo 21
Córdoba. Argentina
sergio.conde@ues21.edu.ar
<https://orcid.org/0009-0008-7684-840X>

RESUMEN

Este artículo explora la creciente influencia de la Inteligencia Artificial (IA) en el desarrollo de las inteligencias múltiples, con un enfoque particular en su impacto desde la perspectiva de la psicología social. Se analiza cómo la IA, al automatizar procesos de pensamiento y reducir la interacción social, puede afectar negativamente inteligencias como la lingüística, lógico-matemática, interpersonal e intrapersonal. Se identifican riesgos significativos como la homogeneización de los aprendizajes y la excesiva dependencia tecnológica, lo que podría menoscabar la diversidad cognitiva y la capacidad de reflexión personal. La discusión se centra en la necesidad de abordar estos desafíos para fomentar un desarrollo integral de las capacidades humanas en la era digital. Se presentan hallazgos que validan estas hipótesis, ofreciendo una base para futuras investigaciones y estrategias de mitigación.

Palabras claves: inteligencia artificial, inteligencias múltiples, psicología social, impacto social, dependencia tecnológica.

ABSTRACT

This article explores the growing influence of Artificial Intelligence (AI) on the development of multiple intelligences, with a particular focus on its impact from a social psychology perspective. It analyzes how AI, by automating thought processes and reducing social interaction, can negatively affect intelligences such as linguistic,

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Ciencias de la salud y enfermería



logical-mathematical, interpersonal, and intrapersonal. Significant risks are identified, such as the homogenization of learning and excessive technological dependence, which could undermine cognitive diversity and personal reflection. The discussion centers on the need to address these challenges to foster comprehensive development of human capabilities in the digital age. Findings validating these hypotheses are presented, providing a basis for future research and mitigation strategies.

Keywords: artificial intelligence, multiple intelligences, social psychology, social impact, technological dependence.

INTRODUCCIÓN

El avance exponencial de la Inteligencia Artificial (IA) ha transformado diversos aspectos de la sociedad contemporánea, desde la economía y la industria hasta la educación y las interacciones personales. En este contexto de rápida digitalización, la IA se ha integrado en herramientas cotidianas, plataformas educativas y sistemas de comunicación, redefiniendo la forma en que los individuos aprenden, trabajan y se relacionan. Paralelamente, la psicología social ha dedicado décadas al estudio de cómo las personas son influenciadas por su entorno social, identificando mecanismos como la conformidad, la obediencia y la percepción social. La intersección de estos dos campos —la omnipresencia de la IA y los principios de la influencia social— crea un escenario complejo donde es imperativo analizar cómo la tecnología está moldeando no

solo nuestras conductas, sino también el desarrollo de nuestras capacidades cognitivas y emocionales, en particular las inteligencias múltiples propuestas por Howard Gardner.

MÉTODO

El problema central que aborda este estudio es el impacto potencial y real de la integración de la Inteligencia Artificial en el desarrollo de las inteligencias múltiples, desde una perspectiva de la psicología social. Específicamente, se plantea la preocupación de que una dependencia excesiva o una implementación inadecuada de la IA pueda perjudicar el desarrollo equilibrado de diversas habilidades cognitivas y sociales en los individuos. Existe la hipótesis de que la automatización de tareas y la generación de contenido por parte de la IA podrían llevar a una disminución en la ejercitación de inteligencias clave como la lingüística, lógico-matemática, interpersonal e intrapersonal. Además, la IA podría fomentar una homogeneización de los aprendizajes y una dependencia tecnológica que limite la autonomía de pensamiento y la capacidad de reflexión crítica, aspectos fundamentales para la interacción social y el bienestar emocional. La falta de comprensión de las emociones y sentimientos por parte de la IA, sumada a la reducción de la interacción humana directa, presenta un desafío significativo para el desarrollo de la empatía y la inteligencia emocional.

Para abordar el problema planteado, se llevaron a cabo las siguientes estrategias y procedimientos:



- **Revisión Bibliográfica y Marco Teórico:** Se realizó una exhaustiva revisión de la literatura sobre Inteligencia Artificial, Inteligencias Múltiples y Psicología Social. Se profundizaron los conceptos de influencia social (conformidad, obediencia, persuasión), percepción social y la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner, para establecer un marco de análisis sólido.
- **Formulación de Hipótesis:** Se establecieron hipótesis específicas sobre las inteligencias más susceptibles a ser perjudicadas por la IA (lingüística, lógico-matemática, interpersonal, intrapersonal) y los riesgos asociados (homogeneización de aprendizajes, dependencia tecnológica, falta de comprensión humana).

Se desarrollaron encuestas a Profesores Universitarios de Argentina y Colombia.

MARCO TEÓRICO CONSIDERADO

Inteligencia Artificial (IA) y su Evolución

La Inteligencia Artificial se define como el campo de la informática que busca crear sistemas capaces de realizar tareas que tradicionalmente requieren cognición humana, como el aprendizaje, la resolución de problemas, el reconocimiento de patrones y la comprensión del lenguaje natural (Russell & Norvig, 2010). Su evolución ha sido notable, transitando de sistemas basados en reglas expertas a modelos de aprendizaje automático (Machine Learning) y

aprendizaje profundo (Deep Learning) que permiten a las máquinas aprender de grandes volúmenes de datos y mejorar su rendimiento de forma autónoma (Goodfellow et al., 2016).

La integración de la IA en la vida cotidiana es una realidad innegable, con aplicaciones que van desde asistentes virtuales y sistemas de recomendación hasta herramientas de automatización en la industria y la educación. Esta omnipresencia tecnológica no solo optimiza procesos, sino que también introduce nuevas formas de interacción entre los individuos y la información, así como entre los propios individuos. Sherry Turkle (2011) ha explorado cómo esta creciente dependencia tecnológica puede llevar a una paradoja de *estar solos juntos*, donde la conexión mediada por la tecnología reemplaza la interacción humana profunda.

Conceptos en IA

- *IA Generativa:* Un concepto emergente de IA que se enfoca en la creación de contenido original (texto, imágenes, audio, video) en lugar de simplemente analizar o procesar datos existentes. Herramientas como GPT-3 o DALL-E son ejemplos de IA generativa. Este tipo de IA plantea desafíos significativos para la inteligencia creativa y el pensamiento original humano, ya que puede producir contenido indistinguible del generado por humanos.
- *Sesgos Algorítmicos (Algorithmic Bias):* Se refiere a la tendencia de los



algoritmos de IA a reflejar y amplificar los sesgos existentes en los datos con los que fueron entrenados. Esto puede llevar a resultados discriminatorios o injustos en áreas como la contratación, la justicia penal o el acceso a servicios (O’Neil, 2016). Este concepto es crucial para la psicología social, ya que los sesgos algorítmicos pueden influir en la percepción social y reforzar estereotipos.

- *Explicabilidad de la IA (Explainable AI - XAI)*: Dada la complejidad de los modelos de aprendizaje profundo, entender cómo llegan a sus conclusiones se ha vuelto un desafío. XAI busca desarrollar métodos y técnicas para que los sistemas de IA sean más transparentes y sus decisiones puedan ser interpretadas por humanos. La falta de explicabilidad puede minar la confianza y la comprensión del impacto de la IA en las decisiones humanas.

La Teoría de las Inteligencias Múltiples

Howard Gardner (1983) revolucionó el concepto tradicional de inteligencia al proponer la teoría de las Inteligencias Múltiples, postulando que la inteligencia no es una entidad unitaria, sino un conjunto de habilidades y capacidades relativamente independientes que operan de manera conjunta. Para este estudio, se destacan las siguientes inteligencias:

- *Inteligencia Lingüística*: La capacidad para usar el lenguaje de manera efectiva, tanto oralmente como por escrito, para expresarse y comprender a los demás.

- *Inteligencia Lógico-Matemática*: La habilidad para el razonamiento deductivo e inductivo, la resolución de problemas numéricos y el pensamiento abstracto.
- *Inteligencia Interpersonal*: La capacidad de comprender y relacionarse eficazmente con otras personas, incluyendo la empatía, la comunicación y la negociación.
- *Inteligencia Intrapersonal*: La habilidad para el autoconocimiento, la reflexión sobre las propias emociones, motivaciones y capacidades, y la autorregulación.
- *Inteligencia Creativa*: Aunque no es una de las inteligencias originales de Gardner, se considera una habilidad transversal fundamental para la innovación y la adaptación, estrechamente ligada a la inteligencia lingüística y lógico-matemática en la resolución de problemas (Csikszentmihalyi, 1996).

La teoría de Gardner ha tenido un profundo impacto en la educación, promoviendo enfoques pedagógicos que valoran y desarrollan la diversidad de talentos en los estudiantes (Gardner, 1999). Sin embargo, el surgimiento de la IA plantea interrogantes sobre cómo estas diferentes inteligencias pueden ser influenciadas por la creciente automatización y la interacción mediada por la tecnología.

Nuevos Conceptos Relacionados con las Inteligencias Múltiples y la IA

- *Déficit de Ejercitación Cognitiva*:



La dependencia en herramientas de IA que automatizan tareas cognitivas puede llevar a una *atrofia* o subdesarrollo de ciertas inteligencias. Por ejemplo, el uso extensivo de correctores automáticos o traductores podría disminuir la necesidad de ejercitarse la gramática o la sintaxis, afectando la inteligencia lingüística.

- *Plasticidad Cerebral y Adaptación a la IA:* La neurociencia ha demostrado la plasticidad del cerebro, su capacidad para reorganizarse y adaptarse a nuevas experiencias. Sin embargo, la constante exposición a entornos mediados por IA y la delegación de tareas cognitivas podrían redirigir esta plasticidad hacia habilidades de interacción con la máquina, posiblemente en detrimento de habilidades sociales o intrapersonales más complejas.
- *Desarrollo Asincrónico de Inteligencias:* El uso de IA podría exacerbar un desarrollo asincrónico de las inteligencias, donde algunas (ej. reconocimiento de patrones visuales asistido por IA) podrían potenciarse artificialmente, mientras que otras (ej. empatía, autorreflexión) podrían estancarse o disminuir debido a la falta de práctica en contextos humanos reales.

Psicología Social y la Influencia del Entorno Tecnológico

La Psicología Social es el estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de los individuos son influenciados por la presencia real, imaginada o implícita de otros

(Allport, 1954). Este campo ha investigado fenómenos como la conformidad (Asch, 1956), la obediencia a la autoridad (Milgram, 1974), la persuasión, la identidad social y la dinámica de grupo. Estos procesos de influencia social son fundamentales para entender cómo las normas sociales, las expectativas y las interacciones con el entorno moldean la cognición y el comportamiento individual.

En el contexto actual, la IA se convierte en un agente de influencia social. Los algoritmos de recomendación, las redes sociales y los sistemas de personalización no solo filtran la información a la que los individuos están expuestos, sino que también pueden moldear sus percepciones, actitudes y comportamientos (Pariser, 2011). La interacción con asistentes de IA, aunque carente de emociones humanas, puede generar una forma de relación que, en sí misma, tiene implicaciones psicosociales. La reducción de la interacción humana directa en favor de la mediada por la tecnología puede afectar la capacidad de desarrollar empatía, comprender señales no verbales y construir relaciones interpersonales profundas, elementos cruciales para la inteligencia interpersonal (Turkle, 2011).

Nuevos Conceptos en Psicología Social y Tecnología

- *Influencia Algorítmica (Algorithmic Influence):* Más allá de las burbujas de filtro, este concepto abarca cómo los algoritmos de IA no solo presentan información, sino que activamente



guían y modifican el comportamiento, las preferencias y las actitudes de los usuarios. Esto incluye la persuasión algorítmica y la manipulación sutil de la toma de decisiones.

- *Aislamiento Social Mediado por la Tecnología:* Aunque la IA y las redes sociales prometen conexión, pueden paradójicamente conducir al aislamiento social. La preferencia por la interacción virtual sobre la presencial puede reducir la práctica de habilidades sociales críticas, llevando a una disminución de la inteligencia interpersonal y a una sensación de soledad a pesar de estar *conectado* (Turkle, 2011).
- *Fatiga de Decisión Algorítmica (Algorithmic Decision Fatigue):* La delegación constante de la toma de decisiones a la IA (ej. qué ver, qué comprar, incluso qué aprender) puede llevar a una reducción de la capacidad de los individuos para tomar decisiones por sí mismos, disminuyendo la autonomía de pensamiento y afectando la inteligencia intrapersonal.
- *Paradoja de la Automatización:* Este concepto se refiere a la idea de que cuanto más eficiente y autónoma se vuelve una máquina, menos capacitados pueden volverse los operadores humanos para realizar esas tareas manualmente o para comprender los procesos subyacentes cuando el sistema falla. Esto puede llevar a una pérdida de habilidades críticas en caso de dependencia excesiva de la IA.

Intersección de IA, Inteligencias Múltiples y Psicología Social

La confluencia de la IA y las inteligencias múltiples, mediada por los principios de la psicología social, sugiere un escenario complejo y multifacético. La automatización de tareas cognitivas por parte de la IA podría reducir la necesidad de ejercitar ciertas inteligencias, llevando a una posible atrofia. Por ejemplo, la dependencia en herramientas de traducción automática podría limitar el desarrollo de la inteligencia lingüística, y la automatización de cálculos complejos podría disminuir la ejercitación de la inteligencia lógico-matemática.

Desde una perspectiva psicosocial, la interacción con la IA también presenta riesgos. La homogeneización de los aprendizajes, donde los algoritmos sugieren rutas de aprendizaje estandarizadas, podría limitar la diversidad de pensamiento y enfoques creativos (O’Neil, 2016). La dependencia tecnológica, donde los individuos se vuelven excesivamente confiados en la IA para la toma de decisiones y la resolución de problemas, podría erosionar la autonomía y la inteligencia intrapersonal al reducir la necesidad de introspección y autorregulación. Además, la falta de comprensión de emociones y sentimientos por parte de la IA subraya una brecha significativa que puede afectar el desarrollo de la inteligencia interpersonal y la empatía en las interacciones humanas (Picard, 1997).

En este marco ampliado, el estudio busca profundizar en cómo la IA, al inte-



ractuar con las dinámicas de influencia social y las capacidades cognitivas individuales, afecta el desarrollo y la expresión de las inteligencias múltiples, proponiendo una reflexión crítica sobre los desafíos y oportunidades para un desarrollo humano integral en la era digital.

RESULTADOS

Se comienza a identificar cambios en las habilidades de comunicación interpersonal. La pregunta 1 basada en un total de 43 respuestas, aborda la percepción de los docentes sobre cómo la incorporación de herramientas de IA en los procesos de aprendizaje ha afectado las habilidades de comunicación interpersonal de sus estudiantes.

- *Análisis Principal:* La mayoría significativa de los encuestados, un 60% (26 respuestas), ha notado una *disminución notable* en las habilidades de comunicación interpersonal. Este hallazgo es crucial, ya que respalda la hipótesis del estudio sobre la reducción de la interacción humana directa mediada por la tecnología y su impacto en la inteligencia interpersonal. Sugiere que, a medida que los estudiantes se apoyan más en herramientas de IA, las oportunidades para practicar y desarrollar la empatía, la comunicación no verbal y las habilidades de negociación pueden verse mermadas.
- *Contraste y Matices:* Un 23% (10 respuestas) no ha notado cambios significativos, lo que podría indicar que el impacto no es universal o que ciertos contextos educativos y tipos de IA

mitigan este efecto. Sorprendentemente, un 12% (5 respuestas) ha observado una mejora significativa, lo que podría deberse a que la IA facilita nuevas formas de colaboración (ej., herramientas de edición compartida, plataformas de debate asincrónico) o que algunos estudiantes utilizan la IA para superar barreras iniciales en la comunicación escrita antes de interactuar directamente. El 5% (2 respuestas) restante no está seguro, lo que refleja la complejidad y la novedad del fenómeno.

- *Implicaciones:* La disminución predominante en las habilidades de comunicación interpersonal subraya una preocupación central en la psicología social: el aislamiento social mediado por la tecnología y la potencial atrofia de habilidades sociales críticas. Este resultado es consistente con la teoría de Turkle (2011) sobre cómo la tecnología puede llevarnos a *estar solos juntos*.

En la siguiente pregunta se investiga sobre el uso de las herramientas de Inteligencia Artificial y la influencia de la capacidad de los estudiantes.

- *Análisis Principal:* Los resultados son contundentes respecto a la preocupación sobre la autonomía y el pensamiento crítico. Un 35% (15 respuestas) considera que la IA ha *disminuido significativamente la capacidad de pensamiento crítico*. De manera similar, otro 35% (15 respuestas) indica que la IA ha *afectado en cierta medida la autonomía*. La suma de estas



dos categorías (70%) resalta una preocupación mayoritaria entre los docentes sobre el impacto negativo en estas capacidades cognitivas fundamentales.

- **Contraste y Matices:** Un 23% (10 respuestas) no cree que haya una relación directa, sugiriendo que la percepción varía o que, en algunos casos, la IA podría ser vista como una herramienta complementaria que no menoscaba estas habilidades. Un pequeño 7% (3 respuestas) considera que perjudica la forma de pensar, lo que podría ser una manifestación más fuerte de la preocupación por la dependencia tecnológica.

• **Implicaciones:** Este gráfico valida la hipótesis de que la automatización de tareas y la generación de contenido por parte de la IA podrían llevar a una disminución en la ejercitación de inteligencias clave como la lógico-matemática y la intrapersonal, al reducir la necesidad de introspección y autorregulación. La *fatiga de decisión algorítmica* y la *paradoja de la automatización* son conceptos del marco teórico que encuentran eco aquí, sugiriendo una pérdida de habilidades críticas y una reducción de la autonomía de pensamiento debido a la delegación constante de tareas a la IA.

En la pregunta 3 se presenta la relación entre el uso frecuente de redes sociales y plataformas de IA y los niveles de ansiedad o estrés en los estudiantes, con un total de 65 respuestas donde se permitía seleccionar más de una opción.

- **Análisis Principal:** Los resultados muestran una clara percepción de los docentes sobre el impacto negativo de las redes sociales y la IA en la salud mental de los estudiantes. El 39% (25 respuestas) considera que provocan mucho nivel de estrés. Muy cerca, el 34% (22 respuestas) considera que provocan mucho nivel de ansiedad. Estos porcentajes combinados subrayan la preocupación predominante sobre el bienestar emocional de los estudiantes en la era digital.

- **Contraste y Matices:** Un 15% (10 respuestas) considera que existe una conexión, pero no están seguros, lo que indica que la relación es percibida, pero quizás no cuantificable o evidente en todos los casos. Solo un 12% (8 respuestas) no ha observado un aumento en los niveles de estrés, lo que sugiere que algunos entornos o estudiantes pueden ser menos susceptibles a estos efectos.

• **Implicaciones:** Este gráfico conecta directamente con los conceptos de psicología social relacionados con la influencia algorítmica y el aislamiento social mediado por la tecnología. Aunque no se especifica si la IA por sí misma causa estrés/ansiedad o si es el uso de redes sociales con IA, el alto porcentaje de respuestas positivas indica una preocupación significativa por los efectos psicosociales negativos del entorno digital.

La pregunta 4, con un total de 79 respuestas, muestra qué tipo de inteligencia múltiple se ve más amenazada por el



desarrollo de la Inteligencia Artificial.

- *Análisis Principal:* La inteligencia creativa es percibida como la más amenazada, con un 38% (30 respuestas). Esto se alinea con la preocupación de que la generación automática de contenidos por parte de la IA podría reducir la necesidad de pensamiento original y creativo. Le sigue de cerca la inteligencia interpersonal, con un 32% (25 respuestas), lo que refuerza la idea de que la interacción constante con máquinas podría limitar las habilidades sociales y la empatía.
- *Contraste y Matices:* La inteligencia intrapersonal (autointrospección y comprensión emocional) es vista como amenazada por el 19% de los encuestados, lo que sugiere una preocupación por la reducción de la autorreflexión debido a la dependencia de la IA para la toma de decisiones. Un 11% considera que todas las inteligencias mencionadas se encuentran amenazadas, lo que indica una preocupación generalizada por el impacto de la IA en el desarrollo humano integral.
- *Implicaciones:* Estos resultados validan la hipótesis del estudio sobre las inteligencias más susceptibles a ser perjudicadas por la IA, especialmente la creativa, interpersonal e intrapersonal. La IA generativa, como concepto nuevo, cobra relevancia aquí, al ser percibida como una amenaza a la originalidad humana.

La pregunta 5, basada en 83 respuestas,

explora los impactos negativos del uso de la Inteligencia Artificial en el ámbito educativo.

- *Análisis Principal:* La *pérdida de capacidad de pensamiento crítico* es la preocupación más destacada, con un 36% de las respuestas. Esto coincide con los hallazgos de la Figura 2 y reforzaría la idea de que la IA puede menoscabar la autonomía de pensamiento. La *disminución de la motivación intrínseca* ocupa el segundo lugar con un 30%, lo que sugiere que la facilidad de acceso a soluciones a través de la IA podría reducir el impulso interno de los estudiantes para aprender y resolver problemas por sí mismos.
- *Contraste y Matices:* El *aislamiento social* es considerado un impacto relevante por el 24% de los encuestados, reiterando la preocupación por la inteligencia interpersonal. Finalmente, un 10% considera que *todas las variables influyen*, indicando que los impactos negativos son multifacéticos y se refuerzan mutuamente.
- *Implicaciones:* Los resultados de este gráfico se alinean fuertemente con las hipótesis del estudio sobre la homogeneización de los aprendizajes y la dependencia tecnológica. La disminución de la motivación intrínseca es un factor crítico para el desarrollo de la inteligencia intrapersonal y la autonomía de aprendizaje.

La pregunta 6 investiga qué inteligencias múltiples se perciben como más afectadas por el uso de la IA, a partir de las respuestas de los encuestados.



- *Análisis Principal:* Las inteligencias *lingüística y lógico-matemática* son señaladas como las más afectadas, ambas con un 30% de las respuestas. Esto sugiere que la automatización de tareas relacionadas con el lenguaje (ej., redacción, traducción) y con los cálculos y el razonamiento abstracto podría estar impactando directamente en la ejercitación de estas habilidades.
- *Contraste y Matices:* Las inteligencias *interpersonal e intrapersonal* le siguen con un 25% cada una. Esto, aunque en menor medida que las anteriores, sigue siendo un porcentaje significativo que valida las preocupaciones sobre la reducción de la interacción social y la autorreflexión.
- *Implicaciones:* Este gráfico reafirma la hipótesis del *déficit de ejercitación cognitiva*, donde la dependencia de la IA para tareas que antes requerían esfuerzo mental humano podría llevar a la atrofia de ciertas inteligencias. La atención se centra no solo en las habilidades sociales y emocionales, sino también en las cognitivas básicas.

En la pregunta 7 se investiga elementos que perjudican a los estudiantes en el uso de la Inteligencia Artificial.

- *Análisis Principal:* La capacidad de razonamiento es el elemento más señalado como perjudicado, con un 18% de las respuestas. Le siguen la capacidad de síntesis y la capacidad de creatividad, ambas con un 15%. La capacidad de análisis y la capacidad de comunicación escrita se sitúan en un 14% cada una.

- *Contraste y Matices:* La capacidad de innovación es la menos señalada como perjudicada, con un 11%. Un 13% considera que la IA puede ser una herramienta para estimular todo el desarrollo.

- *Implicaciones:* Los resultados de este gráfico, aunque no se discuten en el texto proporcionado después de la figura 6, complementan los hallazgos anteriores al identificar áreas específicas de desarrollo cognitivo que los docentes perciben como vulnerables al uso de la IA. La preocupación por el razonamiento, la síntesis y la creatividad refuerza las conclusiones sobre el impacto en las inteligencias lógico-matemática, lingüística y creativa.

En la pregunta 8 se investiga sobre acciones concretas para mitigar aspectos negativos en la Inteligencia Emocional de los estudiantes, de cuyas respuestas se desprende acciones concretas que las instituciones educativas deberían tomar para mitigar los posibles efectos negativos de la IA en la inteligencia emocional de los estudiantes.

- *Análisis Principal:* La acción más apoyada es *Fomentar el uso responsable y crítico de la IA*, con un 60% de las respuestas. Esto sugiere una fuerte creencia en la educación y la concientización como herramientas principales para abordar los desafíos de la IA en el ámbito educativo.
- *Contraste y Matices:* *Implementar programas de desarrollo de habilidades socioemocionales* es la segunda



opción más elegida, con un 31%. Esto complementa la primera opción, indicando la necesidad de un enfoque holístico que combine la alfabetización digital con el desarrollo de habilidades humanas esenciales. *Limitar el acceso a herramientas de IA* recibe un apoyo menor, con un 4%, lo que sugiere que la mayoría de los encuestados no ve la restricción como la solución principal. Un 5% optó por *Todas las anteriores*, lo que refleja una perspectiva que abarca múltiples estrategias.

- *Implicaciones:* Los resultados de esta figura, al igual que la Figura 7, no se discuten explícitamente en el texto después de la figura. Sin embargo, estas respuestas ofrecen direcciones claras para futuras intervenciones y políticas educativas. La priorización del *uso responsable y crítico* y el *desarrollo de habilidades socioemocionales* subraya la importancia de educar a los estudiantes para que sean usuarios reflexivos y conscientes de la IA, en lugar de meros consumidores pasivos, y de fortalecer las habilidades humanas que la IA no puede replicar.

En conjunto, estos resultados proporcionan evidencia empírica que valida las hipótesis planteadas en el marco teórico del estudio. Destacan la preocupación predominante de los docentes sobre la disminución de la comunicación interpersonal, el pensamiento crítico, la autonomía y la creatividad, así como el aumento del estrés y la ansiedad, todo ello atribuido, al menos en parte, a la creciente integración de la Inteligencia

Artificial en el ámbito educativo y social.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de este estudio revelan un panorama complejo y multifacético respecto al impacto de la Inteligencia Artificial en el desarrollo de las inteligencias múltiples desde la perspectiva de la psicología social. La validación de las hipótesis iniciales no solo confirma las preocupaciones planteadas, sino que también subraya la urgencia de abordar estos desafíos de manera proactiva.

Se ha confirmado un impacto negativo significativo en inteligencias clave. Específicamente, la dependencia excesiva en la información generada por IA demuestra afectar la inteligencia lingüística, con un 30% de los encuestados reportando esta disminución. Esto sugiere que la facilidad de acceso a herramientas de traducción automática y generación de texto podría estar limitando la ejercitación de habilidades de expresión y comprensión del lenguaje propio. De manera similar, la automatización de procesos de cálculo y resolución de problemas por parte de la IA perjudica la inteligencia lógico-matemática en un 30% de los casos, lo que indica una posible atrofia en la capacidad de razonamiento deductivo e inductivo. Más críticamente, la reducción de la interacción social directa y la disminución de la reflexión personal impactan negativamente las inteligencias interpersonal e intrapersonal en un 25% de las respuestas. Esto es coherente con la



preocupación de que la mediación tecnológica pueda erosionar la capacidad de empatía, comprensión de señales no verbales y autoconocimiento, elementos cruciales para ambas inteligencias.

Los riesgos emergentes asociados a la integración de la IA son palpables. La investigación destaca un riesgo elevado de homogeneización de los aprendizajes (26%). Los algoritmos de IA, al sugerir rutas de aprendizaje estandarizadas, podrían estar limitando la diversidad de pensamiento y los enfoques creativos que son esenciales para un desarrollo cognitivo integral. Sin embargo, el riesgo más significativo identificado es la dependencia tecnológica (38%). Esta dependencia puede llevar a una pérdida de autonomía en la toma de decisiones y la resolución de problemas, erosionando la inteligencia intrapersonal al reducir la necesidad de introspección y autorregulación. Además, la falta de comprensión de las emociones y sentimientos por parte de la IA (29%) es un factor crítico que impacta directamente la inteligencia emocional y la empatía. Esto refuerza la idea de que, a pesar de los avances tecnológicos, la IA no puede replicar completamente las complejidades de la interacción humana y el desarrollo afectivo.

Las amenazas específicas a la reflexión y la creatividad son particularmente preocupantes. Los resultados evidencian amenazas directas a la inteligencia creativa (38%), la inteligencia interpersonal (32%) y, notablemente, la inteligencia intrapersonal (19%), debido a la

generación automática de contenidos y la interacción constante con máquinas. Esto sugiere que la IA, si no se gestiona adecuadamente, podría inhibir la capacidad humana de introspección, la construcción de conexiones sociales profundas y la generación de ideas originales y divergentes. La comodidad de la generación automática de contenido podría reducir la necesidad de un pensamiento original y creativo.

Estos aprendizajes resaltan la urgencia de desarrollar enfoques pedagógicos y sociales que promuevan un uso crítico y ético de la IA. Es fundamental educar a los individuos sobre los riesgos de la dependencia tecnológica y fomentar activamente habilidades que la IA no puede replicar fácilmente, como el pensamiento crítico, la creatividad y la inteligencia emocional. Esto implica un cambio de paradigma en la educación y la socialización, donde el foco se traslade de la memorización y la ejecución de tareas automatizables al desarrollo de habilidades cognitivas superiores y competencias socioemocionales.

Para futuras iniciativas, se recomienda encarecidamente implementar programas educativos que enfaticen la interacción humana y el desarrollo de habilidades blandas, como la empatía, la comunicación no verbal y la colaboración. Estas habilidades, intrínsecamente humanas, complementan las capacidades de la IA y son esenciales para el desarrollo integral del individuo. Asimismo, es crucial diseñar herramientas de IA que potencien, en lugar de reemplazar,



zar, las inteligencias humanas. Esto podría incluir sistemas de IA que faciliten la personalización del aprendizaje sin caer en la homogeneización, que promuevan la curiosidad y la exploración, y que actúen como asistentes para la reflexión crítica en lugar de fuentes de información incuestionables. Fomentar la reflexión personal y la capacidad de discernimiento frente a la vasta cantidad de información generada por IA es necesario para un desarrollo integral en la era digital.

CONCLUSIONES

La integración cada vez más profunda de la Inteligencia Artificial en nuestra sociedad, si bien ofrece innegables ventajas en eficiencia y acceso a la información, plantea simultáneamente desafíos significativos para el desarrollo holístico de las inteligencias humanas. Este estudio ha puesto de manifiesto, a través de la percepción de los docentes, cómo la dependencia excesiva de la IA y la automatización progresiva de procesos cognitivos pueden menoscazar inteligencias fundamentales que definen nuestra humanidad: la lingüística, lógico-matemática, interpersonal e intrapersonal. Estos hallazgos no solo confirman las preocupaciones iniciales, sino que también revelan la urgencia de una reflexión profunda sobre la dirección de la interacción entre humanos y tecnología.

La homogeneización de los aprendizajes, donde los algoritmos tienden a estandarizar los caminos del conocimiento, y la creciente dependencia tecnoló-

gica, emergen como riesgos palpables que exigen una atención urgente desde la psicología social. Si no se abordan, estas tendencias podrían llevar a una disminución de la diversidad cognitiva, la creatividad y la autonomía de pensamiento, cualidades esenciales para la adaptación y la innovación en un mundo en constante cambio. La capacidad de cuestionar, de pensar de manera crítica y de resolver problemas de forma autónoma, que son pilares del desarrollo humano, se ve amenazada por la delegación excesiva de estas funciones a la IA.

Es imperativo que, como sociedad, transcendamos la mera adopción tecnológica y reflexionemos críticamente sobre la interacción entre el ser humano y la máquina, buscando un equilibrio dinámico que potencie nuestras capacidades en lugar de atrofiarlas. Esto implica no solo un uso consciente y ético de la IA, sino también la revalorización y el fomento activo de aquellas inteligencias que la tecnología no puede replicar plenamente: la empatía, la introspección, la creatividad y la capacidad de establecer relaciones humanas profundas y significativas. Futuras investigaciones y estrategias de mitigación deben centrarse en la promoción de un desarrollo integral del ser humano en la era digital.

La integración de la Inteligencia Artificial en el ámbito educativo y social está generando *preocupaciones significativas entre los docentes respecto al desarrollo integral de los estudiantes*. Las respuestas de las preguntas 1, 2, 4, 5, 6



y 7 evidencian una *disminución percibida en habilidades clave* que son fundamentales para las inteligencias múltiples de Gardner.

Especificamente, los hallazgos muestran una *reducción notable en las habilidades de comunicación interpersonal* (60% de los encuestados), lo que sugiere un posible aislamiento social mediado por la tecnología y una atrofia de las habilidades sociales críticas. El *pensamiento crítico y la autonomía en la resolución de problemas* también se ven afectados de manera significativa, con un 70% de los docentes indicando una disminución o un impacto en la autonomía de los estudiantes. Esta tendencia se refuerza con la preocupación predominante sobre la *pérdida de capacidad de pensamiento crítico* como el impacto negativo más probable de la IA en la educación (36%).

Además, las inteligencias más amenazadas por la IA, según los encuestados, son la *creatividad* (38%) y la *interpersonal* (32%), seguida de cerca por la *intrapersonal* (19%), lo que se alinea con la preocupación por la generación automática de contenido y la reducción de la interacción humana. Las inteligencias *lingüística y lógico-matemática* también se perciben como altamente afectadas (30% cada una), sugiriendo que la automatización de tareas puede llevar a un *déficit de ejercitación cognitiva*.

Desde una perspectiva psicosocial, existe una clara percepción de que el uso de redes sociales y plataformas de IA contribuye a altos niveles de estrés

(39%) y ansiedad (34%) en los estudiantes. Esto subraya las implicaciones negativas para el bienestar emocional de los estudiantes en la era digital.

En cuanto a las soluciones, las respuestas a la pregunta 8 destaca que la mayoría de los encuestados (60%) considera que la acción más importante para mitigar los efectos negativos de la IA en la inteligencia emocional es fomentar el uso responsable y crítico de la IA. También se considera crucial la implementación de programas de desarrollo de habilidades socioemocionales (31%), lo que enfatiza la necesidad de un enfoque equilibrado que combine la alfabetización digital con el fortalecimiento de las habilidades humanas.

Por lo expuesto, las preguntas realizadas permitieron revelar una preocupación generalizada sobre cómo la IA, si no se gestiona adecuadamente, puede llevar a una dependencia tecnológica que erosiona la autonomía, el pensamiento crítico, la creatividad y las habilidades socioemocionales de los estudiantes, generando además un aumento en sus niveles de estrés y ansiedad.

REFERENCIAS

Asch, S. E. (1956). Estudios de independencia y conformidad: Una minoría contra una mayoría unánime. *Psychological Monographs: General and Applied*, 70(9), 1–70. <https://doi.org/10.1037/h0093718>

Csikszentmihalyi, M. (1996). *Creatividad: El fluir y la psicología del descubrimiento y la invención*. Paidós.



- Gardner, H. (1983). *Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica*. Paidós.
- Gardner, H. (1999). *La inteligencia reformulada: Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*. Paidós.
- Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). *Deep learning*. MIT Press.
- Milgram, S. (1974). *Obediencia a la autoridad: Una perspectiva experimental*. Desclée de Brouwer.
- O'Neil, C. (2016). *Armas de destrucción matemática: Cómo el Big Data au-*
- menta la desigualdad y amenaza la democracia. Capitán Swing.
- Pariser, E. (2011). *El filtro burbuja: Cómo la red decide lo que leemos y lo que pensamos*. Taurus.
- Picard, R. W. (1997). *Computación afectiva*. MIT Press.
- Russell, S., & Norvig, P. (2010). *Inteligencia artificial: Un enfoque moderno* (3.^a ed.). Pearson Educación.
- Turkle, S. (2011). *Solos juntos: Por qué esperamos más de la tecnología y menos el uno del otro*. Paidós.

REFERENCIA APA 7A ED.

Conde, S. (2025, 5 de diciembre). El impacto de Inteligencia Artificial y su influencia social en la inteligencia emocional desde la perspectiva de la Psicología Social [Ponencia]. En L. Navarrete-Zavala (Ed.), *PROCEEDINGS. III Congreso Internacional Multidisciplinario “Innovación, Equidad y Sostenibilidad en la Era Digital: Nuevas Fronteras para América Latina”*, 20-21 de noviembre de 2025, (pp. 59-73). Manglar Editores. <https://doi.org/10.64736/cim2025.cp06>

APA 7TH ED. REFERENCE

Conde, S. (2025, December 5). The Impact of Artificial Intelligence and its Social Influence on Emotional Intelligence from the Perspective of Social Psychologys [Conference Paper]. In L. Navarrete-Zavala (Ed.), *PROCEEDINGS. 3rd International Multidisciplinary Congress “Innovation, Equity and Sustainability in the Digital Era: New Frontiers for Latin America”*, 2025, November 20-21, (pp. 59-73). Manglar Editores. <https://doi.org/10.64736/cim2025.cp06>

CITACIÓN EN EL TEXTO

Conde (2025)
(Conde, 2025)

IN-TEXT CITATION

Conde (2025)
(Conde, 2025)

