

## Aplicación de la planeación estratégica departamental para mejorar la gestión institucional. Caso de una empresa pública de aseo

### Application of departmental strategic planning to improve institutional management: The case of a public sanitation company

 <https://doi.org/10.64736/cim2025.abs06>

Mgtr. Ray Gómez Coello  
Docente, Instituto Superior Tecnológico  
UMA-Universidad Indoamérica  
Ambato, Ecuador  
[rgomez@uma.edu.ec](mailto:rgomez@uma.edu.ec)  
<http://orcid.org/0000-0001-6035-304>

Mgtr. Mario Ramírez Proaño  
Director de Enlace Social y Empresarial  
Ambato, Ecuador  
[mario.ramirez@iste.edu.ec](mailto:mario.ramirez@iste.edu.ec)  
<https://orcid.org/0000-0003-0809-8770>

Mgtr. Diego Gómez Coello  
Investigador Independiente  
Ambato, Ecuador  
[dogomez86@hotmail.com](mailto:dogomez86@hotmail.com)  
<http://orcid.org/0009-0004-5778-4325>

Mgtr. Diana Acosta Yáñez  
Investigadora Independiente  
Ambato, Ecuador  
[michuacostayanez@gmail.com](mailto:michuacostayanez@gmail.com)  
<http://orcid.org/0009-0009-5392-3080>

#### LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gobernanza digital, ética y políticas públicas

#### RESUMEN

La aplicación de la herramienta de planeación estratégica mediante el desarrollo de un plan estratégico departamental en el proceso de gestión de seguridad en el trabajo permite optimizar la gestión de la empresa pública de aseo. Para ello, se aplicó un enfoque cualitativo basado en investigación experimental, lo que permitió identificar los problemas existentes en el departamento de seguridad laboral mediante un análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA). Asimismo, se definieron estrategias orientadas a reducir o eliminar dichos problemas a través del análisis Corregir, Afrontar, Mantener y Explotar (CAME). El uso de estos métodos de examinación favorece la mejora integral del departamento y contribuye a elevar la eficiencia empresarial de la compañía, evidenciada en indicadores de gestión altos y en un uso eficiente de los recursos. Todo ello se desarrolla manteniendo la ética profesional y el cumplimiento de la normativa legal vigente, lo que asegura un nivel adecuado de trabajo en equipo y una comunicación eficaz, permitiendo que los departamentos de la organización se encuentren correctamente articulados y trabajen de manera efectiva.

*Palabras claves:* gestión, empresa pública, método de planificación.

#### ABSTRACT

The application of the strategic planning tool through the development of a departmental strategic plan in the



occupational safety management process makes it possible to optimize the management of the public sanitation company. To this end, a qualitative approach based on experimental research was applied, which allowed the identification of existing problems in the occupational safety department through a strength, opportunities, weaknesses, and threats (SWOT) analysis. Likewise, strategies aimed at reducing or eliminating these problems were defined using the Correct, Address, Maintain, and Exploit (CAME) analysis. The use of these examination methods fosters the

overall improvement of the department and contributes to enhancing the company's efficiency, as evidenced by high management indicators and efficient resource utilization. All of this is carried out while maintaining professional ethics and compliance with current legal regulations, ensuring an adequate level of teamwork and effective communication, which allows the organization's departments to remain properly coordinated and work efficiently.

**Keywords:** management, public enterprises, planning methods.

#### REFERENCIA APA 7A ED.

Gómez, R., Ramírez, M., Gómez, D., & Acosta, D. (2025, 5 de diciembre). Aplicación de la planeación estratégica departamental para mejorar la gestión institucional. Caso de una empresa pública de aseo [Resumen]. En L. Navarrete-Zavala (Ed.), *PROCEEDINGS. III Congreso Internacional Multidisciplinario "Innovación, Equidad y Sostenibilidad en la Era Digital: Nuevas Fronteras para América Latina"*, 20-21 de noviembre de 2025, (pp. 133-134). Manglar Editores. <https://doi.org/10.64736/cim2025.abs06>

#### APA 7TH ED. REFERENCE

Gómez, R., Ramírez, M., Gómez, D., & Acosta, D. (2025, December 5). Application of departmental strategic planning to improve institutional management: The case of a public sanitation company [Abstract]. In L. Navarrete-Zavala (Ed.), *PROCEEDINGS. 3rd International Multidisciplinary Congress "Innovation, Equity and Sustainability in the Digital Era: New Frontiers for Latin America"*, 2025, November 20-21, (pp. 133-134). Manglar Editores. <https://doi.org/10.64736/cim2025.abs06>

#### CITACIÓN EN EL TEXTO

Gómez et al. (2025)  
(Gómez et al., 2025)

#### IN-TEXT CITATION

Gómez et al. (2025)  
(Gómez et al., 2025)

